

Installation ISACOMPTA / ISAGI CONNECT versions 2020 (13.8x) et 2022 (16.xx)

Architecture centralisée - 1 serveur TSE

Historique de cette documentation

29/07/20	Création de la fiche documentaire.
26/01/21	Mise à jour des étapes d'installation : Le serveur TDM en premier puis les autres serveurs.
09/04/21	Changement des ports lors de l'installation.
27/09/21	Mise à jour des schémas d'installation.
12/10/21	Ajout d'une alerte sur les serveurs à IPs multiples.
19/09/22	Mise à jour du paragraphe 'Migration en lot des dossiers'.

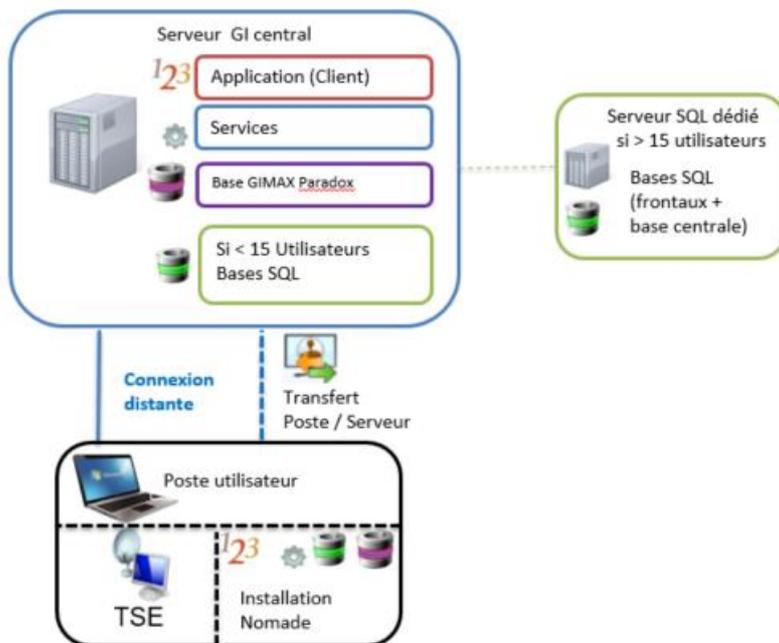
SOMMAIRE

1. MISE A JOUR DU SERVEUR	4
1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS	4
1.2 Téléchargement du master depuis l'updater AGIRIS CONNECT	4
1.3 Lancer l'installation sur le serveur applicatif	5
1.4 Mise à jour de la base gestion interne.....	8
1.5 Migration en lot des dossiers	9
1.6 Activation de l'updater – Si non encore activé.....	10
2. MISE A JOUR DES PORTABLES	11
3. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR	12

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 13.83.501 d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Ce cas d'installation / architecture est possible selon les conditions suivantes :

- Les différents serveurs doivent être localisés au même endroit.
- Une étude sur les liens entre les sites et le lieu d'hébergement des serveurs : Débit suffisant et sécurité du lien.
- La part de travail chez le client (transfert du dossier en local) doit être mesurée afin de maîtriser la proportion du temps de transfert dans l'organisation du travail du comptable.



Au bureau :

L'utilisateur travaille en TSE directement sur le serveur applicatif.

Les dossiers originaux sont sur le serveur applicatif.

En clientèle / nomadisme :

L'utilisateur a une installation locale pour travailler en déconnecté / mode nomade (clientèle).

Le transfert des dossiers et des mises à jour sur le portable se fait par le transfert portable / réseau.

Voir fiche documentaire « Paramétrages et administration du transfert Poste / Serveur ISACOMPTA CONNECT » (fichier [Transfert PARAM Administrateurs V13.pdf](#))

Tous les serveurs sont localisés au même endroit (Site physique ou Hébergeur).

- Au-delà de 15 Collaborateurs, il faudra obligatoirement avoir un serveur dédié à SQL Serveur. **Cas NON traité dans cette documentation.**
- Au-delà de 35 Collaborateurs, il faudra un serveur TSE complémentaire au serveur GI (Pas plus de 35 utilisateurs / serveurs). **Cas traité dans cette documentation.**
- Au-delà de 90 Collaborateurs, un serveur dédié aux services sera nécessaire (1 serveur GI, 1 serveur de services, 1 serveur SQL, 2 serveurs TSE). **Cas NON traité dans cette documentation.**

1. MISE A JOUR DU SERVEUR

1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS

Cliquez sur le lien présent dans le message de mise à disposition de la version.

ISACOMPTA



⇒ ISACOMPTA ISAGI CONNECT V2020-V1

Version: 13.83.501
Date de mise en ligne: 12/12/2020
Type: Nouvelle version

/

1. Procédure d'installation

***Double cliquer sur le fichier ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_13.83.501.exe.

Après chaque installation d'une nouvelle version de votre logiciel ISACOMPTA CONNECT, la **dernière mise à jour états** (ISACOMPTA et ISASOFI / ISAREVISE si utilisés) doit être déployée MÊME si elle avait été déjà installée avant la mise à jour.

2. Téléchargement de la version

 ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_13.83.501.exe

3. Nouveautés de la version

 Ma documentation

Lire la documentation des nouveautés pour prendre en compte les éventuelles conditions d'installation de la version.

Téléchargez le master sur le serveur applicatif et double cliquez sur le fichier ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_XX.XX.XXX.exe.

1.2 Téléchargement du master depuis l'updater AGIRIS CONNECT

Ruban **Administration** menu **Mise à jour de l'application / Suivi** dans ISACOMPTA CONNECT.

OU ruban **Options** menu **Mise à jour de l'application / Suivi** dans ISAGI CONNECT.

Date fin de téléchargement	Nom de la mise à jour	Contenu	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport
20/05/2020 11:54:19	[Patch Version] - ISACOMPTA CONNECT- Patch correctif version 13.83.403 - REV1		Patch	Disponible	645,06 Ko	
20/05/2020 11:33:34	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT 13.83 - Mise à jour Semaine 19		Paramètres	Disponible	25,48 Mo	
20/05/2020 11:31:52	[Version] - ISACOMPTA ISAGI CONNECT 2019 - 13.83.403		Version	 Installée	788,98 Mo	

Cet écran affiche l'ensemble des mises à jour valides et disponibles **téléchargées pour la version courante sur le serveur central.**

1.3 Lancer l'installation sur le serveur applicatif



BLOCAGE DE LA PRODUCTION :



- Les utilisateurs ne doivent pas lancer de produits AGIRIS.
- Arrêt des services ISAGRI (IS-XXXXXX)
- Arrêt des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.

<p>Planificateur de tâches (Local)</p> <ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque du Planificateur de tâche <ul style="list-style-type: none"> AGIRIS Microsoft 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nom</th> <th>Statut</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AGIRIS_01_SVG_Dossiers</td> <td>Prêt</td> </tr> <tr> <td>AGIRIS_02_Reception_Maj</td> <td>Prêt</td> </tr> <tr> <td>AGIRIS_03_Chronos</td> <td>En cours</td> </tr> <tr> <td>AGIRIS_04_Updater</td> <td>Prêt</td> </tr> <tr> <td>AGIRIS_05_Isapedi</td> <td>Prêt</td> </tr> </tbody> </table>	Nom	Statut	AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt	AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt	AGIRIS_03_Chronos	En cours	AGIRIS_04_Updater	Prêt	AGIRIS_05_Isapedi	Prêt
Nom	Statut												
AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt												
AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt												
AGIRIS_03_Chronos	En cours												
AGIRIS_04_Updater	Prêt												
AGIRIS_05_Isapedi	Prêt												



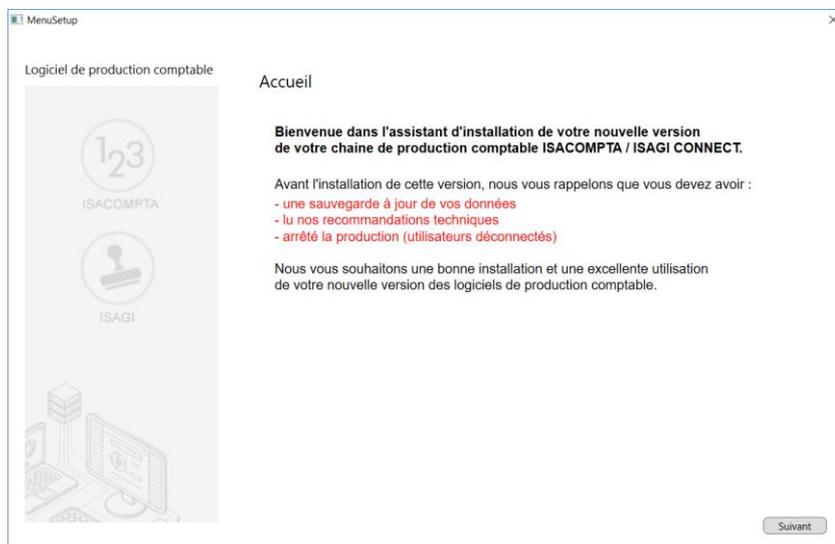
Avant de lancer l'installation, vérifier que :

- Vos sauvegardes de données sont à jour.
- Vous connaissez nos recommandations techniques.
- Personne n'est connecté sur des produits AGIRIS.
- La sauvegarde de vos VM est prioritaire par rapport à une sauvegarde logicielle. Exemple : avant le passage en version supérieure, effectuer un cliché intègre de vos VM.

Depuis le serveur applicatif, double cliquez sur le fichier **Menusetup.exe** stocké à la racine du master.

Ou depuis le centre de téléchargement, sélectionnez la mise à jour et cliquez sur **Installer**.

Suivi des mises à jour par l'updater						
Date fin de téléchargement	Nom de la mise à jour	Contenu	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport
20/05/2020 11:54:19	[Patch Version] - ISACOMPTA CONNECT- Patch correctif version 13.83.403 - REV1		Patch	Disponible	645,06 Ko	
20/05/2020 11:33:34	[Etats] - ISACOMPTA CONNECT 13.83 - Mise à jour Semaine 19		Paramètres	Disponible	25,48 Mo	
20/05/2020 11:31:52	[Version] - ISACOMPTA ISAGI CONNECT 2019 - 13.83.403		Version	Disponible	788,98 Mo	

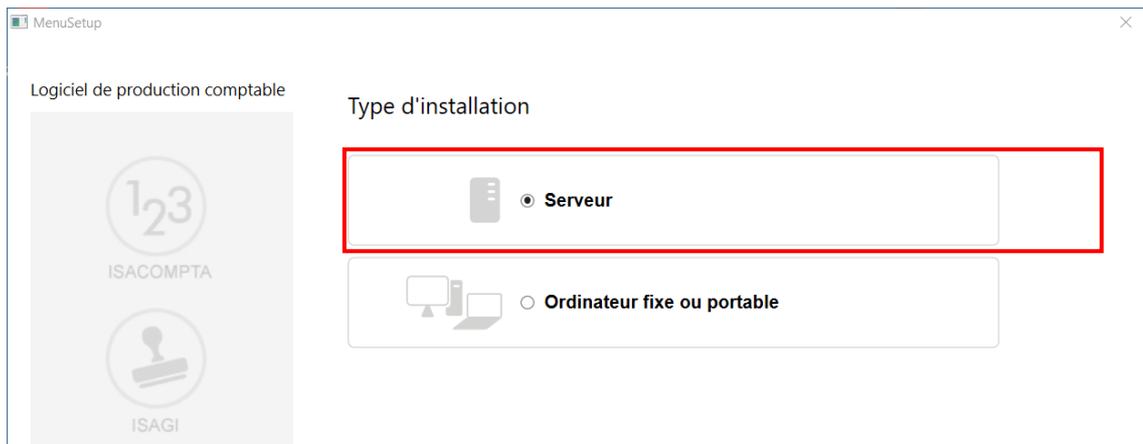


MenuSetup est un **assistant** qui vous facilite le déploiement de la version sur les serveurs et les postes de travail.

Vous préparez en même temps :

- Le master pour l'installation d'ISACOMPTA CONNECT sur les postes de travail des collaborateurs. Uniquement lors de la **première installation**. Les mises à jour de versions seront installées via le module Updater.
- Le master pour l'installation des charges engagées distant (cas des bases de facturation).

1.3.1 Choix du type d'installation



Choisir l'option 'Serveur'.

1.3.2 Choix du type d'architecture



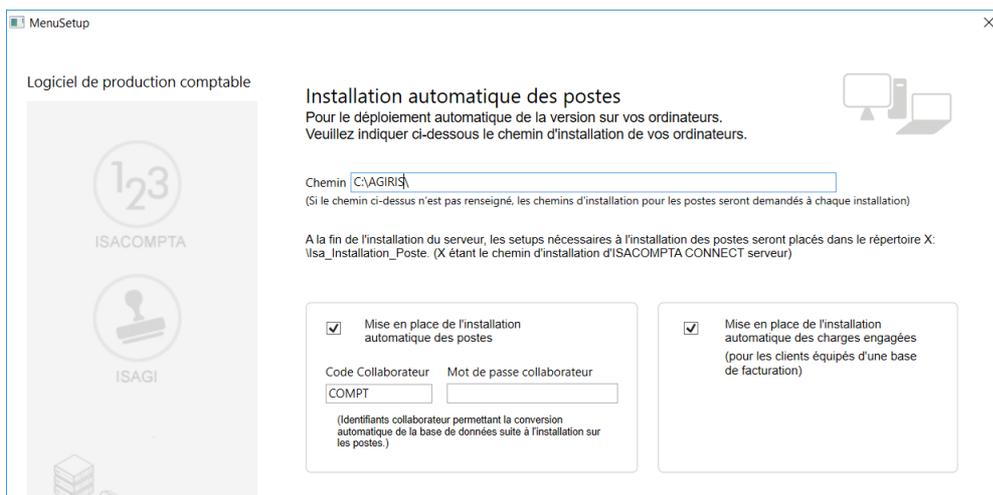
Suivant votre type d'architecture informatique, choisir '**1 seul serveur**' OU '**1 serveur + 1 serveur dédié à SQL**' : Les étapes (installation des couches / parties) d'installation seront adaptées au choix réalisé ci-dessus.



Mise à jour du serveur SQL dédié (s'il y en a un)

Lors de la première installation, le serveur SQL dédié doit être installé en premier avec le [DVD](#) fourni à cet effet.
Lors des installations suivantes, le serveur SQL est automatiquement mis à jour par installation de la chaîne comptable

1.3.3 Préparation de l'installation automatique des portables (si utilisation nomade)



Mise en place de l'installation automatique des postes :

Le répertoire **Isa_Installation_Poste** contient tous les éléments pour une **première** installation automatique et silencieuse des postes de travail :

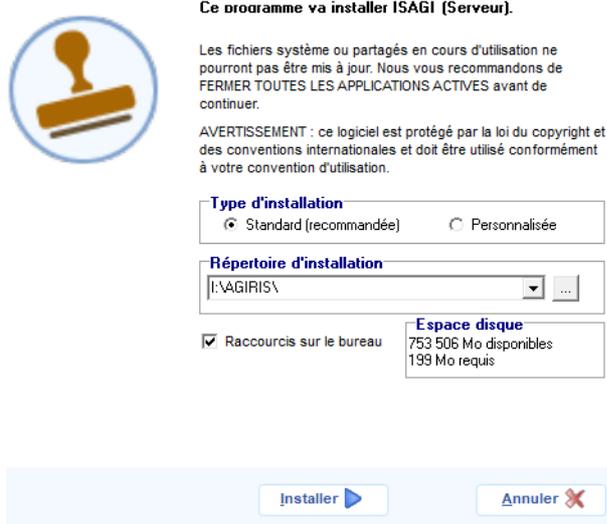
- Le master d'installation.
- Les fichiers de configuration paramétrés pour une installation automatique et silencieuse dans le répertoire saisi dans cet écran.

Le chemin d'installation des postes de travail est pré-alimenté par le chemin saisi lors de la précédente installation sur le même serveur.

En effet, le chemin d'installation des postes de travail est stocké dans le fichier c:\RepInstallIsa.INI.

1.3.4 Installation de l'application proprement dite

La fenêtre suivante est proposée :



Laissez le type d'installation 'Standard' et sélectionner le repertoire d'installation de la Gamme CONNECT.

Le répertoire d'installation indiqué correspond au chemin d'installation du serveur (répertoire utilisé lors de la précédente installation).

Cliquez sur **Suivant**.

Si Choix '1 serveur de production + 1 serveur dédié à SQL'	
<p>Une nouvelle fenêtre demandant l'adresse IP du serveur SQL apparait dans le cas d'un serveur SQL dédié.</p> <p>Saisir ou vérifier l'adresse IP du serveur SQL dans la zone 'Adresse serveur'.</p> <p>Saisir ou vérifier 'IP16' dans la zone 'Nom instance'. Cette instance a été installée par défaut sur le serveur SQL par l'installation du serveur SQL.</p> <p>Cliquer sur Suivant.</p>	 <p>Les informations présentées ici permettent de redéfinir les paramètres de connexion à la base de données SQL Serveur.</p> <p>L'adresse du serveur est le nom du poste sur lequel est installé SQL Serveur. La valeur 'localhost' identifie le poste actuel.</p> <p>Le nom de l'instance est le nom du moteur SQL contenant la base de données progiciel.</p> <p>Adresse serveur : <input type="text" value="10.10.10.10"/></p> <p>Nom d'instance : <input type="text" value="IP16"/></p> <p>Précédent Suivant Annuler</p>

L'installation s'exécute :



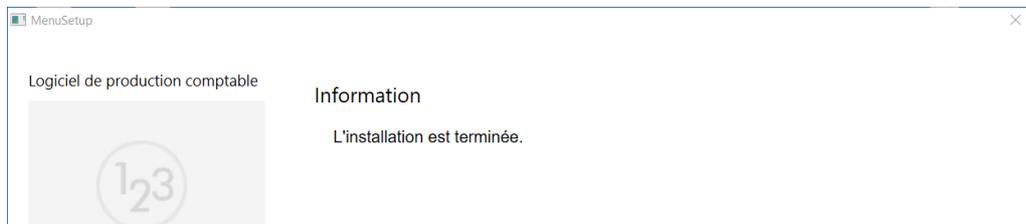
A la fin de l'installation, la fenêtre suivante s'ouvre.

Cliquer sur le bouton **Terminer** pour lancer l'installation des modules complémentaires.



1.3.5 Fin de l'installation d'ISACOMPTA / ISAGI CONNECT

MenuSetup affiche un écran d'information sur l'installation.



1.4 Mise à jour de la base gestion interne

Sur le serveur applicatif :

- Lancez ISAGI CONNECT pour mettre à jour la base gestion interne (base de facturation ou base ZZ) ET traiter les fichiers présents dans le répertoire isacowp.gi\maj.

- Lancez ISACOMPTA CONNECT et ouvrez un dossier pour remonter les derniers fichiers du répertoire isacowp.gi\maj.

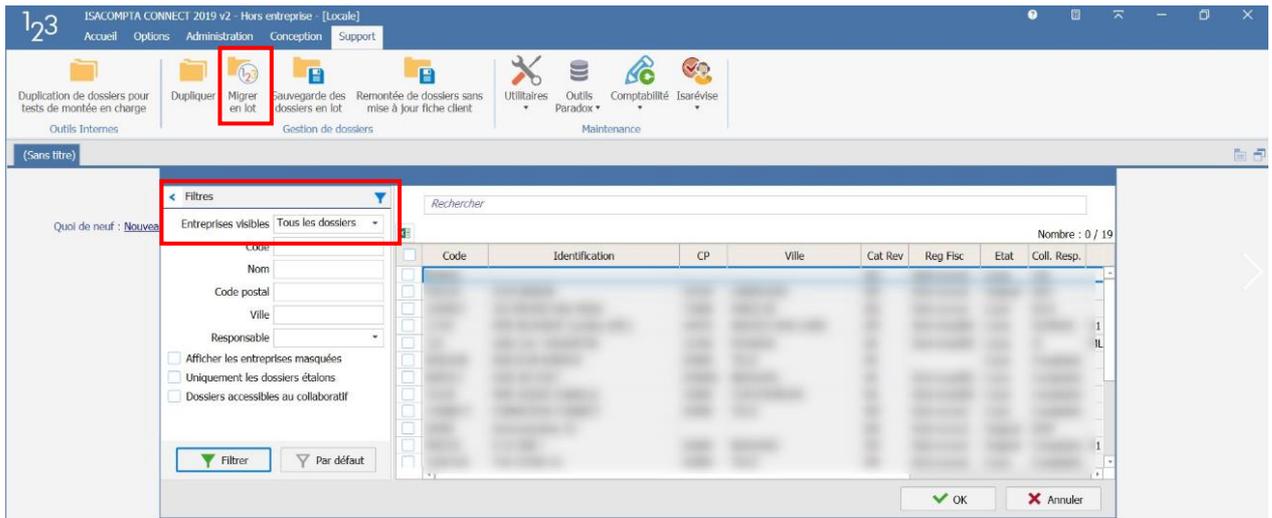


Après une mise à jour de version, le premier lancement d'ISACOMPTA se chargera de mettre à jour les dossiers étalons.

- Installez la dernière mise à jour états (ISACOMPTA et ISASOFI / ISAREVISE si utilisés) MÊME si elle avait été déjà installée avant la mise à jour. Les dernières mises à jour (PATCH et BBS) seront automatiquement téléchargées par l'updater suite à l'installation de la version.

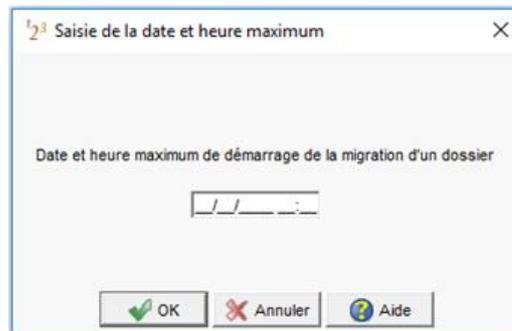
1.5 Migration en lot des dossiers

Lancez ISACOMPTA CONNECT « Hors entreprise » ruban **Support** menu **Migrer en lot**.



Sélectionnez tous les dossiers et cliquez sur **OK**.

Validez le message suivant.



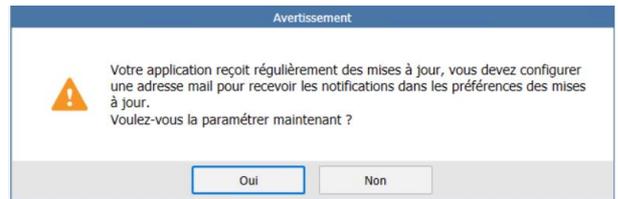
Migration complète des dossiers : Après une migration en lot, les dossiers traités sont considérés comme modifiés. Attention, la durée de vos sauvegardes (la sauvegarde des dossiers modifiés ainsi que la sauvegarde de votre VM TDM) sera plus importante que d'accoutumé car chaque dossier sera considéré comme modifié.



Redémarrez les serveurs TDM et SQL après mise à jour pour optimiser les temps dans la gamme CONNECT (après mise à jour en lot des dossiers, la mémoire est trop fragmentée, le reboot permet de corriger proprement).

1.6 Activation de l'updater – Si non encore activé

Lors de l'ouverture d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT en version 13.83 **sur le serveur central**, le paramétrage de l'updater est proposé.



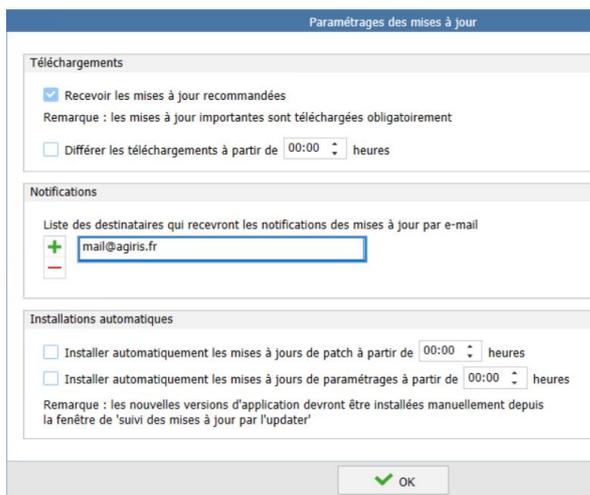
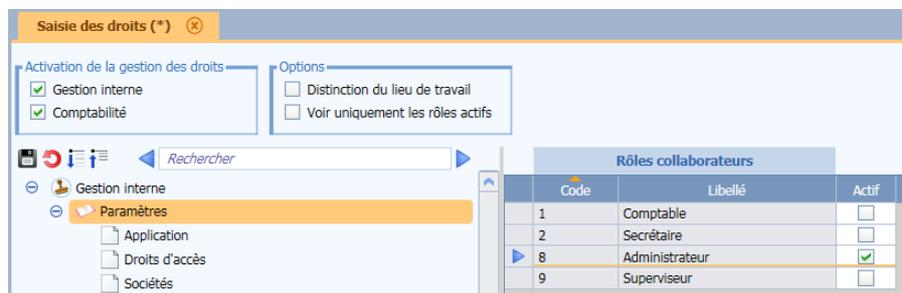
Cette fenêtre s'affiche à chaque ouverture tant que l'updater n'est pas paramétré.



Qui voit ce message ?

Seuls les administrateurs de la chaîne comptable voient le message d'accès limité.

Un utilisateur de la chaîne comptable est un collaborateur ayant un de ses rôles autorisé dans le chapitre Paramètres (Gestion interne) des droits d'accès.



Cochez 'Recevoir les mises à jour recommandées'.

Renseignez une ou plusieurs adresses mails.

Les destinataires recevront un mail quand une nouvelle mise à jour est disponible.

Cochez 'Installer automatiquement...' et choisissez l'heure : **Son choix est important**, elle doit être ajustée en fonction de vos process déjà en place (Sauvegardes...).



Si vous avez un doute sur l'heure à paramétrer, contactez notre support technique pour la valider.

Le déclenchement se fait par les services AGIRIS : **Pas besoin de créer une tâche planifiée Windows.**

La modification du paramétrage est possible depuis :

- Le ruban **Administration** dans ISACOMPTA CONNECT.



REPRISE DE LA PRODUCTION SUR LE SERVEUR :

- Les utilisateurs peuvent lancer l'application.

- Redémarrage des services

- Redémarrage des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.

Nom	Statut
AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt
AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt
AGIRIS_03_Chronos	En cours
AGIRIS_04_Updater	Prêt
AGIRIS_05_Isapedi	Prêt

2. MISE A JOUR DES PORTABLES

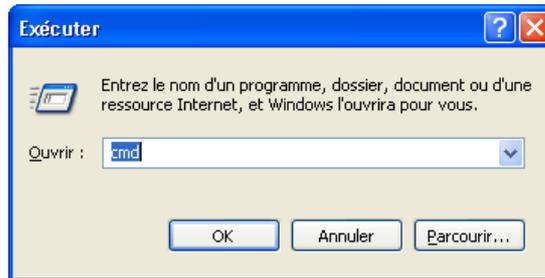
Les utilisateurs ne peuvent pas faire de transfert de dossier tant que le poste n'est pas mis à jour.

La documentation « [INSTALL Poste travail V13.pdf](#) » vous détaille comment déployer vos postes de travail.

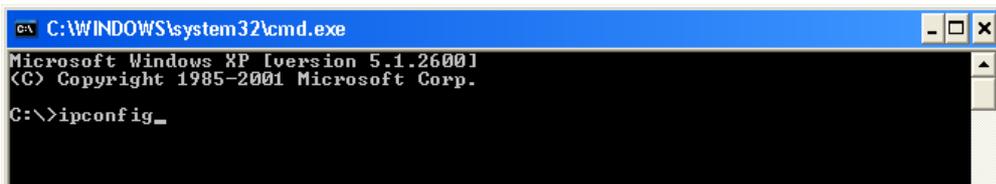
La documentation « [ADM Diffusion parametrage Gamme CONNECT V13.pdf](#) » vous détaille comment diffuser les paramètres du serveur vers les postes de travail.

3. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR

Cliquer sur le bouton **Démarrer** et sélectionner **Exécuter**. Dans la fenêtre exécuter, saisir « cmd ».



Une fenêtre commande dos apparaît. Saisir la commande 'ipconfig'.



Des éléments Configuration IP de Windows apparaissent. Vous trouverez l'adresse IP sur la ligne Adresse IP.

