

# Installation ISACOMPTA / ISAGI CONNECT versions 2020 (13.8x) et 2022 (16.xx)

# Architecture centralisée - 1 serveur TSE

Historique de cette documentation

-	
29/07/20	Création de la fiche documentaire.
26/01/21	Mise à jour des étapes d'installation : Le serveur TDM en premier puis les autres serveurs.
09/04/21	Changement des ports lors de l'installation.
27/09/21	Mise à jour des schémas d'installation.
12/10/21	Ajout d'une alerte sur les serveurs à IPs multiples.
19/09/22	Mise à jour du paragraphe 'Migration en lot des dossiers'.

## SOMMAIRE

1.	Ν	MISE A JOUR DU SERVEUR	. 4
	1.1	Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS	. 4
	1.2	Téléchargement du master depuis l'updater AGIRIS CONNECT	. 4
	1.3	Lancer l'installation sur le serveur applicatif	. 5
	1.4	Mise à jour de la base gestion interne	. 8
	1.5	Migration en lot des dossiers	. 9
	1.6	Activation de l'updater – Si non encore activé	10
2.	N	MISE A JOUR DES PORTABLES	11
3.	A	ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR	12

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 13.83.501 d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Ce cas d'installation / architecture est possible selon les conditions suivantes :

- Les différents serveurs doivent être localisés au même endroit.

- Une étude sur les liens entre les sites et le lieu d'hébergement des serveurs : Débit suffisant et sécurité du lien.

- La part de travail chez le client (transfert du dossier en local) doit être mesurée afin de maitriser la proportion du temps de transfert dans l'organisation du travail du comptable.



### Au bureau :

L'utilisateur travaille en TSE directement sur le serveur applicatif. Les dossiers originaux sont sur le serveur applicatif.

### En clientèle / nomadisme :

L'utilisateur a une installation locale pour travailler en déconnecté / mode nomade (clientèle).

Le transfert des dossiers et des mises à jour sur le portable se fait par le transfert portable / réseau.

*Voir fiche documentaire « Paramétrages et administration du transfert Poste / Serveur ISACOMPTA CONNECT » (fichier <u>Transfert PARAM Administrateurs V13.pdf</u>)* 

Tous les serveurs sont localisés au même endroit (Site physique ou Hébergeur).

- Au-delà de 15 Collaborateurs, il faudra obligatoirement avoir un serveur dédié à SQL Serveur. **Cas NON** traité dans cette documentation.

- Au-delà de 35 Collaborateurs, il faudra un serveur TSE complémentaire au serveur GI (Pas plus de 35 utilisateurs / serveurs). **Cas traité dans cette documentation.** 

- Au-delà de 90 Collaborateurs, un serveur dédié aux services sera nécessaire (1 serveur GI, 1 serveur de services, 1 serveur SQL, 2 serveurs TSE). **Cas NON traité dans cette documentation.** 

### 1. MISE A JOUR DU SERVEUR

### 1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS

Cliquez sur le lien présent dans le message de mise à disposition de la version.

ISACOMPTA		Retour
SACOMPTA ISAGI CONNECT V	/2020-V1	Imprimer 🚔
<u>Version:</u> 13.83.501 <u>Date de mise en ligne:</u> 12/12/2020 <u>Type:</u> Nouvelle version		
1		
1. Procédure d'installation		
**Double cliquer sur le fichier ISACOMPTA_ISAGI_CONNEC Après chaque installation d'une nouvelle ver jour états (ISACOMPTA et ISASOFI / ISARE installée avant la mise à jour.	CT_13.83.501.exe. rsion de votre logiciel ISACOMPTA CONNECT, la EVISE si utilisés) doit être déployée MÊME si el	d <mark>ernière mise à</mark> lle avait été déjà
2. Téléchargement de la version	1	
ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_13.83.501.exe		
3. Nouveautés de la version	1	
Ma documentation		

# *Lire la documentation des nouveautés pour prendre en compte les éventuelles conditions d'installation de la version.*

*Téléchargez le master sur le serveur applicatif et double cliquez sur le fichier ISACOMPTA\_ISAGI\_CONNECT\_XX.XX.exe.* 

### 1.2 Téléchargement du master depuis l'updater AGIRIS CONNECT

Ruban Administration menu *Mise à jour de l'application / Suivi* dans ISACOMPTA CONNECT.

**OU** ruban **Options** menu *Mise à jour de l'application / Suivi* dans ISAGI CONNECT.

Suivi des mises à jour par l'updater 🗙								
🕞 Actualiser 🛃 Installer 📑 Enregistrer sous								
Date fin de téléchargement	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport	1			
20/05/2020 11:54:19	[Patch Version] - ISACOMPTA CONNECT- Patch correctif version 13.83.403 - REV1	ę	Patch	Disponible	645,06 Ko			
20/05/2020 11:33:34	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT 13.83 - Mise à jour Semaine 19	ę	Paramètres	Disponible	25,48 Mo			
20/05/2020 11:31:52	[Version] - ISACOMPTA ISAGI CONNECT 2019 - 13.83.403	ę	Version	📀 Installée	788,98 Mo	ę		

Cet écran affiche l'ensemble des mises à jour valides et disponibles **téléchargées pour la version** courante sur le serveur central.

#### Lancer l'installation sur le serveur applicatif 1.3





- Arrêt des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.

Dispificatour de tâcher (Local)	1 m	
Planificateur de taches (Local)	Nom	Statut
Bibliothèque du Planificateur de tâche	AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt
AGIRIS	AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt
	AGIRIS_03_Chronos	En cours
	AGIRIS_04_Updater	Prêt
	AGIRIS_05_Isapedi	Prêt



- Vos sauvegardes de données sont à jour.
- Vous connaissez nos recommandations techniques.
- Personne n'est connecté sur des produits AGIRIS.

- La sauvegarde de vos VM est prioritaire par rapport à une sauvegarde logicielle. Exemple : avant le passage en version supérieure, effectuer un cliché intègre de vos VM.

Depuis le serveur applicatif, double cliquez sur le fichier Menusetup.exe stocké à la racine du master.

Ou depuis le centre de téléchargement, sélectionnez la mise à jour et cliquez sur Installer.

Suivi des mises à jour	ar l'updater 🗙								
🕞 Actualiser 🛃 Installer									
Date fin de téléchargem	t Nom de la mise à jour	Contenu	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport			
20/05/2020 11:54:19	[Patch Version] - ISACOMPTA CONNECT- Patch correctif version 13.83.403 - REV1		Patch	Disponible	645,06 Ko				
20/05/2020 11:33:34	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT 13.83 - Mise à jour Semaine 19	ę	Paramètres	Disponible	25,48 Mo				
20/05/2020 11:31:52	[Version] - ISACOMPTA ISAGI CONNECT 2019 - 13.83.403	9	Version	Disponible	788,98 Mo				



MenuSetup est un **assistant** qui vous facilite le déploiement de la version sur les serveurs et les postes de travail.

Vous préparez en même temps :

- Le master pour l'installation d'ISACOMPTA CONNECT sur les postes de travail des collaborateurs. Uniquement lors de la **première installation**. Les mises à jour de versions seront installées via le module Updater.

- Le master pour l'installation des charges engagées distant (cas des bases de facturation).

### 1.3.1 Choix du type d'installation

MenuSetup		×
Logiciel de production comptable	Type d'installation	
123	<ul> <li>Serveur</li> </ul>	
ISACOMPTA	• Ordinateur fixe ou portable	
ISAGI		

Choisir l'option 'Serveur'.

### **1.3.2** Choix du type d'architecture

			(1 <sub>2</sub> 3 ¢	0	Un seul serveur	
		23	+		0	Un serveur de production + un serveur dédié à SQL
Ē	+	E	+		0	Plusieurs serveurs (y compris serveur d'agence)

Suivant votre type d'architecture informatique, choisir **'1 seul serveur' OU '1 serveur + 1 serveur dédié à SQL'** : Les étapes (installation des couches / parties) d'installation seront adaptées au choix réalisé cidessus.

 $(\mathbf{i})$ 

### Mise à jour du serveur SQL dédié (s'il y en a un)

Lors de la première installation, le serveur SQL dédié doit être installé en premier avec le <u>DVD</u> fourni à cet effet. Lors des installations suivantes, le serveur SQL est automatiquement mis à jour par installation de la chaine comptable

### 1.3.3 Préparation de l'installation automatique des portables (si utilisation nomade)

MenuSetup		×
Logiciel de production comptable	Installation automatique des postes Pour le déploiement automatique de la version sur vo Veuillez indiquer ci-dessous le chemin d'installation d	os ordinateurs. le vos ordinateurs.
(1 <sub>2</sub> 3)	Chemin C:\AGIRIS (Si le chemin ci-dessus n'est pas renseigné, les chemins d'installatio	n pour les postes seront demandés à chaque installation)
ISACOMPTA	A la fin de l'installation du serveur, les setups nécessaires à l'i \lsa_Installation_Poste. (X étant le chemin d'installation d'ISA	nstallation des postes seront placés dans le répertoire X: COMPTA CONNECT serveur)
ISAGI	Mise en place de l'installation automatique des postes     Code Collaborateur     (COMPT     (Identifiants collaborateur permettant la conversion automatique de la base de données suite à l'installation sur les postes.)	Mise en place de l'installation automatique des charges engagées (pour les clients équipés d'une base de facturation)

Mise en place de l'installation automatique des postes :

Le répertoire **Isa\_Installation\_Poste** contient tous les éléments pour une **première** installation automatique et silencieuse des postes de travail :

- Le master d'installation.

- Les fichiers de configuration paramétrés pour une installation automatique et silencieuse dans le répertoire saisi dans cet écran.

## Le chemin d'installation des postes de travail est pré-alimenté par le chemin saisi lors de la précédente installation sur le même serveur.

En effet, le chemin d'installation des postes de travail est stocké dans le fichier c:\RepInstallIsa.INI.

### 1.3.4 Installation de l'application proprement dite

La fenêtre suivante est proposée :

$\sim$	Ce programme va installer IS	SAGI (Serveur).						
1	Les fichiers système ou partagés en cours d'utilisation ne pourront pas être mis à jour. Nous vous recommandons de FERMER TOUTES LES APPLICATIONS ACTIVES avant de continuer.							
	AVERTISSEMENT : ce logiciel est protégé par la loi du copyright et des conventions internationales et doit être utilisé conformément à votre convention d'utilisation.							
	Type d'installation							
	<ul> <li>Standard (recommandée)</li> </ul>	C Personnalisée						
	Répertoire d'installation							
	I:\AGIRIS\	<ul><li>▼</li></ul>						
	Raccourcis sur le bureau	Espace disque 753 506 Mo disponibles 199 Mo requis						
	Installer	<u>Annuler</u>						

Laissez le type d'installation 'Standard' et selectionner le repertoire d'installation de la Gamme CONNECT.

Le répertoire d'installation indiqué correspond au chemin d'installation du serveur (répertoire utilisé lors de la précédente installation).

Si Choix '1 serveur de production + 1 serveur dédié à SQL'						
Une nouvelle fenêtre demandant l'adresse IP du serveur SQL apparait <b>dans le cas d'un serveur</b>	Les informations présentées ici permettent de redéfinir les paramètres de connexion à la base de données SQL Serveur.					
SQL dédié.	L'adresse du serveur est le nom du poste sur lequel est installé SQL Serveur. La valeur 'localhost' identifie le poste actuel.					
	Le nom de l'instance est le nom du moteur SQL contenant la base de données progiciel.					
Saisir ou vérifier l'adresse <b>IP du serveur SQL</b> dans						
la zone Auresse serveur .	Adresse serveur: 10.10.10.10					
Saisir ou vérifier 'IP16' dans la zone 'Nom instance'. Cette instance a été installée par défaut sur le						
serveur SQL par linstallation du serveur SQL.	Précédent Suivant Annuler X					
Cliquer sur <i>Suivant</i> .						
L'installation s'exécute :						



A la fin de l'installation, la fenêtre suivante s'ouvre.

Cliquer sur le bouton *Terminer* pour lancer l'installation des modules complémentaires.

### 1.3.5 Fin de l'installation d'ISACOMPTA / ISAGI CONNECT

MenuSetup affiche un écran d'information sur l'installation.

MenuSetup		×
Logiciel de production comptable	Information	
	L'installation est terminée.	
$(l_23)$		

### 1.4 Mise à jour de la base gestion interne

### Sur le serveur applicatif :

- Lancez ISAGI CONNECT pour mettre à jour la base gestion interne (base de facturation ou base ZZ) ET traiter les fichiers présents dans le répertoire isacowp.gi\maj.

- Lancez ISACOMPTA CONNECT et ouvrez un dossier pour remonter les derniers fichiers du répertoire isacowp.gi/maj.



Après une mise à jour de version, le premier lancement d'ISACOMPTA se chargera de mettre à jour les dossiers étalons.

- Installez la dernière mise à jour états (ISACOMPTA et ISASOFI / ISAREVISE si utilisés) MÊME si elle avait été déjà installée avant la mise à jour. Les dernières mises à jour (PATCH et BBS) seront automatiquement téléchargées par l'updater suite à l'installation de la version.

### 1.5 Migration en lot des dossiers

Lancez ISACOMPTA CONNECT « Hors entreprise » ruban Support menu Migrer en lot.

123 ISACOMPTA COM Accueil Option	NECT 2019 v2 - Hors entreprise - [Locale] ns Administration Conception Support							9	B	~	=	٥	×
Duplication de dossiers pour tests de montée en charge Outils Internes	Dupilquer Migrer en lot dossiers en lot mise Gestion de dossiers	tée de dossiers sans à jour fiche client	Utilitaires Paradox	Ké Isarévise									
(Sans titre)													60
Quoi de neuf : <u>Nouvea</u>	Filtres     Filtres     Entreprises visibles     Tous les dossiers     Tous les dossiers	Rechercher						N	ombre : 0 /	19			
	Code	Code	Identification	СР	Ville	Cat Rev	Reg Fisc	Etat Col	I. Resp.				
	Code postal Ville Responsable Mficher les entreprises masquées Uniquement les dossiers étalons Dossiers accessibles au collaboratif												
							🗸 ок	×	Annuler				

Sélectionnez tous les dossiers et cliquez sur OK.

Validez le message suivant.

<sup>1</sup> 2 <sup>3</sup> Saisie de la	date et heure maximum	×
Date et heure r	maximum de démarrage de la migration	n d'un dossier
	P OK X Annuler 3 Aid	le

(i)

Migration complète des dossiers : Après une migration en lot, les dossiers traités sont considérés comme modifiés. Attention, la durée de vos sauvegardes (la sauvegarde des dossiers modifiés ainsi que la sauvegarde de votre VM TDM) sera plus importante que d'accoutumé car chaque dossier sera considéré comme modifié.



Redémarrez les serveurs TDM et SQL après mise à jour pour optimiser les temps dans la gamme CONNECT (après mise à jour en lot des dossiers, la mémoire est trop fragmentée, le reboot permet de corriger proprement).

Superviseur

### 1.6 Activation de l'updater - Si non encore activé

Lors de l'ouverture d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT en version 13.83 **sur le serveur central**, le paramétrage de l'updater est proposé.

	Votre application reçoit régulièrement des mises à jour, vous devez configurer						
A	une adresse mail pour recevoir les notifications dans les préférences des mises à jour. Voulez-vous la paramétrer maintenant ?						
	Oui Non						

Cette fenêtre s'affiche à chaque ouverture tant que l'updater n'est pas paramétré.

#### Qui voit ce message ? Seuls les administrateurs de la chaine comptable voient le message d'accès limité. Un utilisateur de la chaine comptable est un collaborateur ayant un de ses rôles autorisé dans le chapitre Paramètres (Gestion interne) des droits d'accès. Saisie des droits (\*) 🛞 Activation de la gestion des droits Distinction du lieu de travail Gestion interne Comptabilité Voir uniquement les rôles actifs 🗄 🕽 🏣 📔 🛛 🖪 Recherchei Rôles collaborateurs 😑 🍒 Gestion interne 😑 📀 Paramètres Comptable 1 Application 2 Secrétaire 8 Administrateu Droits d'accès

9

Télécha	rgements
_	
R	ecevoir les mises à jour recommandées
Rema	rque : les mises à jour importantes sont téléchargées obligatoirement
	ifférer les téléchargements à partir de 00:00 🗘 heures
otifica	tions
Liste	des destinataires qui recevront les notifications des mises à jour par e-mail
1	mail@aniris fr
	maneughom
_	
-	
-	
	ions automatiques
nstalla	ions automatiques Istaller automatiquement les mises à jours de patch à partir de 00:00 🛟 heures
nstalla I	ions automatiques Installer automatiquement les mises à jours de patch à partir de 00:00 ; heures Installer automatiquement les mises à jours de paramétrages à partir de 00:00 ; heures
nstalla I	ions automatiques Installer automatiquement les mises à jours de patch à partir de 00:00 ; heures Installer automatiquement les mises à jours de paramétrages à partir de 00:00 ; heures
installa I I Rema Ia fer	ions automatiques hstaller automatiquement les mises à jours de patch à partir de 00:00 ; heures hstaller automatiquement les mises à jours de paramétrages à partir de 00:00 ; heures rque : les nouvelles versions d'application devront être installées manuellement depuis être de 'suivi des mises à jour par l'updater'
installa I I Rema Ia fer	ions automatiques Installer automatiquement les mises à jours de patch à partir de 00:00 ; heures Installer automatiquement les mises à jours de paramétrages à partir de 00:00 ; heures Irque : les nouvelles versions d'application devront être installées manuellement depuis être de 'suivi des mises à jour par l'updater'

Sociétés

Cochez 'Recevoir les mises à jour recommandées'.

Renseignez une ou plusieurs adresses mails.

Les destinataires recevront un mail quand une nouvelle mise à jour est disponible.

Cochez 'Installer automatiquement...' et choisissez l'heure : **Son choix est important**, elle doit être ajustée en fonction de vos process déjà en place (Sauvegardes...).

*Si vous avez un doute sur l'heure à paramétrer, contactez notre support technique pour la valider.* 

Le déclenchement se fait par les services AGIRIS : Pas besoin de créer une tache planifiée Windows.

La modification du paramétrage est possible depuis :

- Le ruban Administration dans ISACOMPTA CONNECT.



### REPRISE DE LA PRODUCTION SUR LE SERVEUR : - Les utilisateurs peuvent lancer l'application. - Redémarrage des services - Redémarrage des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT. 🕘 Planificateur de tâches (Local) Nom Statut Bibliothèque du Planificateur de tâche Prêt AGIRIS\_01\_SVG\_Dossiers AGIRIS AGIRIS\_02\_Reception\_Maj Prêt b Microsoft AGIRIS\_03\_Chronos En cours AGIRIS 04 Updater Prêt

### 2. MISE A JOUR DES PORTABLES



### Les utilisateurs ne peuvent pas faire de transfert de dossier tant que le poste n'est pas mis à jour.

AGIRIS\_05\_Isapedi



Prêt

La documentation « INSTALL Poste travail V13.pdf » vous détaille comment déployer vos postes de travail.

La documentation « <u>ADM Diffusion parametrage Gamme CONNECT V13.pdf</u> » vous détaille comment diffuser les paramétrages du serveur vers les postes de travail.

### 3. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR

Cliquer sur le bouton *Démarrer* et sélectionner *Exécuter*. Dans la fenêtre exécuter, saisir « cmd ».

Exécute	r 🤉 🔀
	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou d'une ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.
<u>O</u> uvrir :	rmd 💌
	OK Annuler Parcourir

Une fenêtre commande dos apparait. Saisir la commande 'ipconfig'.

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	_ 🗆 🗙
Microsoft Windows XP Eversion 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.	<b>_</b>
C:\>ipconfig_	

Des éléments Configuration IP de Windows apparaissent. Vous trouverez l'adresse IP sur la ligne Adresse IP.

